

REKLAMAČNÍ ŘÁD firmy GEOS AGT s.r.o. ,

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C , vložka 4435

Reklamační řád

Vedle ustanovení ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti GEOS AGT s.r.o. upravuje další podrobnosti odpovědnosti za vady a způsob jejich uplatnění na zboží, které je dodáváno prodávajícím dle kupní smlouvy.

Vady zboží

Zboží má faktické vady v případech , kdy:

- množství skutečně dodaného zboží se liší od množství , které mělo být dodáno dle kupní smlouvy dodacího listu
- zboží je nekvalitní, poškozené nebo neodpovídá technickým parametrům , tedy jakost a provedení neodpovídá kupní smlouvě
- je dodáno jiné zboží než určuje objednávka

Na tyto vady je nutno uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu , nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží.

Způsob uplatnění reklamace

Kupující je **povinen uplatnit reklamační nároky písemně , k zajištění urychleného vyřízení na formuláři Reklamační protokol.**

Reklamace musí obsahovat tyto náležitosti :

- identifikační údaje kupujícího a údaje o uzavřené kupní smlouvě
- číslo faktury (daňového dokladu), prodejky , na kterou bylo zboží dodáno
- datum zjištění vad
- označení reklamovaného zboží s jeho přesnou specifikací
- přesný popis vady a jak se projevuje

Reklamace na zboží , které dodal prodávající a které bylo zabudované se vzhledovou vadou nebo na němž bylo způsobeno mechanické poškození nebudou uznány. Dále nebudou uznány reklamace na kartuších způsobené nečistotami z rozvodu vody. Rovněž nebudou uznány reklamace poškození chromových částí výrobků způsobené v důsledku ošetřování povrchu agresivními čisticími prostředky. Voda v topném systému musí být upravena dle platných norem.

Záruky na jakost

Na **vodovodní baterie GEOS** je poskytována záruční lhůta :

- výrobní vada skrytá 5 let
 - výrobní vada příslušenství 2 roky
- pokud není v záručním listě stanoveno jinak .

Na **ostatní instalační materiál** je poskytována záruční lhůta :

- výrobní vada funkční 2 roky
- pokud není v záručním listě stanoveno jinak .

Na **sanitární keramiku JIKA a LAUFEN** je poskytována záruční lhůta :

- výrobní vady funkční 2 roky
- výrobní vady skryté (pnutí) 5 let

pokud není v záručním listě stanoveno jinak .

Na **smaltované vany a vaničky JIKA , FESTAP a KALDEWEI** je poskytnuta záruční lhůta :

- vada funkční 2 roky
- výrobní vada skrytá 5 let

pokud není v záručním listě stanoveno jinak .

Na **akrylátové vany a vaničky TEIKO , VAGNERPLAST , RIHO** je poskytována záruční lhůta :

- na vany TEIKO 5 let
- na vany VAGNERPLAST 7 let
- na vany RIHO 10 let
- na hydroterapeutická zařízení 2 roky

pokud není v záručním listě stanoveno jinak .

Na ostatní výrobky se záruční lhůty uvádí v záručních listech.

Na **sprchové zástěny a sprchové kouty ROLTECHNIK a VAGNERPLAST** je poskyt. zár.lhůta :

- na program 100,300,500,800 3 roky
- na program 400,600,650 5 let
- na program 200 2 roky
- na výrobky VP 2 roky

pokud není v záručním listě stanoveno jinak .

Lhůta pro uplatnění reklamace na vady se počítá od převzetí zboží..Zboží , které je předmětem reklamace , musí kupující předat v místě odběru (Liberec , Olomouc) nebo poslat prodávajícímu prostřednictvím dopravní služby DPD (na náklady prodávajícího), dle předchozí telefonické domluvy s naším obchodním oddělením .

Za vady vzniklé při zpětném zasílání reklamovaného zboží prodávajícímu zodpovídá kupující.

Lhůty pro vyřízení reklamace

Prodávající je povinen vyřešit řádně uplatněnou reklamaci do třiceti kalendářních dnů od obdržení řádně vyplněného reklamačního protokolu a po předání nebo předvedení reklamovaného výrobku. V případě komplikací , které vedou k porušení tohoto termínu , je prodávající povinen informovat kupujícího o průběhu reklamačního řízení.

Způsob vyřízení reklamace

Pro rozhodnutí o reklamaci je kupující povinen umožnit prodávajícímu prohlídku zboží za účelem prověření oznámených vad. Neuzná – li prodávající svou odpovědnost za vady , sdělí tuto skutečnost kupujícímu písemně.

Nesouhlasí – li kupující se stanoviskem prodejce , je povinen zabezpečit reklamované zboží do doby vyřešení sporu tak , aby mohlo být prověřeno nestrannou třetí odborně způsobilou osobou. Pokud kupující zjistí , že je zboží poškozeno přepravou nebo , že došlo k poškození obalu je jeho povinností provést kontrolu obsahu a při zjištění poškození sepsat ihned při převzetí od přepravce reklamační protokol , který nechá podepsat řidičem přepravce (rozumí se čitelný podpis a SPZ přepravního vozidla) a tento reklamační protokol zašle prodávajícímu. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu provést při převzetí zboží kontrolu množství,jakosti, provedení a druhu zboží a obalu .

Závěrečná ustanovení

Obsahuje – li reklamační řád ustanovení smluvní povahy, jsou pro kupujícího závazná od doby , kdy byl s reklamačním řádem prokazatelně seznámen.

Dojde – li ke změně reklamačního řádu , je jím kupující vázán od doby , kdy byl se změnou prokazatelně seznámen.

V Liberci dne 2. 1. 2013

Za GEOS AGT s.r.o. Radim ZAKOUŘIL, jednatel

Reklamační řád a reklamační protokol (vzor) převzal dne

.....
Jméno , podpis , razítko